



## Ufficio Informazioni Turistiche INFOSASSARI - INFOBOX

mail: [infosassari@comune.sassari.it](mailto:infosassari@comune.sassari.it)

Telefono: 079 2008072 079 279977

settore: Cultura e Turismo

### Responsabile

Susanna Tedde 079 279 605- 279977

[Susanna.tedde@comune.sassari.it](mailto:Susanna.tedde@comune.sassari.it)

### A chi si rivolge

L'accesso all'Ufficio Informazioni Turistiche Infosassari è libero e consentito a tutti.

### Attività offerte al cittadino

L'Ufficio Informazioni Turistiche Infosassari eroga i seguenti servizi:

- distribuzione di materiale informativo promozionale
- informazione e accoglienza turistica
- servizio di prenotazione e bigliettazione della rete culturale civica Thàmus
- statistica

### Come accedere al servizio

L'accesso al servizio potrà essere effettuato di persona recandosi presso l'ufficio informazioni turistiche durante gli orari di apertura al pubblico, tramite e-mail ([infosassari@comune.sassari.it](mailto:infosassari@comune.sassari.it)) o tel. (079.2008072- 279977)

Indirizzo: via Sebastiano Satta, 13 presso Palazzo di Città  
07100 Sassari

### Giorni e orari di apertura al pubblico

#### Infosassari Via S. Satta

Dal lunedì al sabato 9.00 – 13.30

Martedì e giovedì 9.00 – 13.30 / 15.00–18.00

Chiuso domenica e festivi

### Infobox piazza d'Italia

Orario fino al 31 marzo: dal martedì alla domenica dalle 10,00 alle 14,00

Apertura Festività: Pasquetta -

Chiuso lunedì

### Modulistica

La modulistica è disponibile presso la sede dell'Ufficio Informazioni

Consiste nel **questionario di rilevazione della soddisfazione** degli utenti.

### Documenti da allegare

Non è necessario produrre alcuna documentazione per usufruire dei servizi.

### Tempi e modalità di erogazione del servizio

Sono stati stabiliti i seguenti tempi di attesa da parte dell'utente nell'erogazione dei servizi allo sportello e al telefono, diversificandoli a seconda dei periodi di normale o massima affluenza turistica del servizio allo sportello e al telefono, per tipo di affluenza turistica.

Tempi di attesa attuali: sportello: 10 minuti

telefono: entro 2 ore

e-mail: un giorno lavorativo

### Costi

Gratuito

### Indicatori e standard di qualità

L'Ufficio Informazioni Turistiche Infosassari persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'offerta dei servizi al pubblico sulla scorta di una lista di indicatori di riferimento:



## Ufficio Informazioni Turistiche INFOSASSARI - INFOBOX

mail: [infosassari@comune.sassari.it](mailto:infosassari@comune.sassari.it)

telefono: 079 2008072 / 079 279977

settore: Cultura e Turismo

### *Orario di apertura al pubblico*

garantire la maggiore accessibilità all'utenza o comunque mantenere un orario di apertura non inferiore a quello attuale a parità di risorse disponibili, a meno di cause di forza maggiore o imputabili a terzi.

### *Tempi di attesa nell'erogazione del servizio*

stabiliti diversificandoli a seconda dei periodi di normale o massima affluenza turistica del servizio allo sportello e al telefono, per tipo di affluenza turistica.

### *Completezza dei contenuti dell'informazione, chiarezza del linguaggio e conoscenza delle lingue straniere*

Durante l'orario di apertura al pubblico è sempre garantita la presenza di personale capace di fornire le informazioni richieste nelle principali lingue europee

Lingue parlate dal personale di Infosassari: italiano, inglese, francese, spagnolo.

### **Suggerimenti, reclami e segnalazioni**

Per i servizi offerti dall'Ufficio Informazioni Turistiche Infosassari, l'utente ha la possibilità di dare suggerimenti o fare reclami e segnalazioni; di persona, per telefono, via email o per posta, esponendo in modo esauriente la situazione che si vuole segnalare.

La modulistica necessaria è disponibile nel sito del Comune di Sassari.

Dove rivolgersi: URP - c.so Angioy n. 15

E-mail: [urp@comune.sassari.it](mailto:urp@comune.sassari.it)

A chi rivolgersi per informazioni:Urp

Telefono:079 279837 Fax:079 279932

### **Strumenti di tutela presenti dalla normativa**

art. 13 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e Regolamento UE 2016/679

Versione aggiornata al 30/01/2026